ỦY BAN NHÂN DÂN **PHƯỜNG NAM NHA TRANG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 7140 /UBND-VP	*Nam Nha Trang, ngày 03 tháng 11 năm 2026*

V/v tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân cập nhật, tích hợp thông tin, giấy tờ trên ứng dụng VNeID và làm sạch dữ liệu phục vụ phát triển công dân số

Kính gửi:
- Công an phường;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND phường;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công phường;
- Các tổ dân phố, Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn phường.

Thực hiện Công văn số 13278/UBND-NC ngày 27/10/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa về việc tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân cập nhật, tích hợp thông tin, giấy tờ trên ứng dụng VNeID và làm sạch dữ liệu phục vụ phát triển công dân số; Kế hoạch số 10254/KH-UBND ngày 13/8/2026 của UBND tỉnh Khánh Hòa về triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.22/2026/NQ-CP ngày 09/7/2026 của Chính phủ về phát triển công dân số trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa, UBND phường Nam Nha Trang yêu cầu các cơ quan, đơn vị và lực lượng ở cơ sở tập trung triển khai các nhiệm vụ sau:

1. Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND phường

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, tiếp tục triển khai các nhiệm vụ tại Kế hoạch số 10254/KH-UBND của UBND tỉnh và các văn bản chỉ đạo có liên quan; đẩy mạnh tuyên truyền, vận động, hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân chủ động kiểm tra, cập nhật, tích hợp thông tin, giấy tờ trên ứng dụng VNeID; khai thác các tiện ích số, dịch vụ công trực tuyến theo quy định.

Rà soát dữ liệu thuộc lĩnh vực được phân công quản lý; kịp thời kiểm tra, cập nhật, chỉnh sửa, làm sạch và đồng bộ dữ liệu còn thiếu, sai lệch, chưa đầy đủ hoặc chưa thống nhất có ảnh hưởng đến việc tích hợp, hiển thị thông tin trên VNeID. Cơ quan, đơn vị tạo lập, quản lý dữ liệu chịu trách nhiệm về chất lượng dữ liệu thuộc phạm vi quản lý và xử lý theo đúng thẩm quyền. Trường hợp vượt thẩm quyền, tổng hợp, báo cáo UBND phường để xem xét, đề nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý.

2. Công an phường

Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị và lực lượng ở cơ sở tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn người dân kích hoạt, sử dụng tài khoản định danh điện tử; hướng dẫn tích hợp thông tin, giấy tờ trên VNeID; kiểm tra, đối soát và xử lý dữ liệu dân cư thuộc thẩm quyền. Phối hợp tiếp nhận, xác minh, hướng dẫn xử lý các trường hợp thông tin sai lệch, không tích hợp hoặc không hiển thị được trên ứng dụng; tổng hợp khó khăn, vướng mắc, tham mưu UBND phường báo cáo cơ quan cấp trên theo quy định.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công phường

Bố trí, duy trì điểm hỗ trợ trực tiếp tại khu vực tiếp nhận và trả kết quả; lồng ghép hướng dẫn sử dụng VNeID, tích hợp thông tin, giấy tờ và khai thác dữ liệu điện tử trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính. Niêm yết tài liệu hướng dẫn, mã QR tại vị trí thuận tiện; phân công người hỗ trợ, bảo đảm hướng dẫn dễ hiểu, đúng quy trình và không gây cản trở việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ.

4. Các tổ dân phố, Tổ công nghệ số cộng đồng và các tổ chức ở cơ sở

Phát huy vai trò của Tổ trưởng tổ dân phố, Tổ công nghệ số cộng đồng, Đoàn Thanh niên và các tổ chức có liên quan để tuyên truyền, hỗ trợ người dân theo phương châm "đi từng ngõ, gõ từng nhà" phù hợp điều kiện thực tế. Ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, người hạn chế kỹ năng số và các trường hợp cần trợ giúp; hướng dẫn người dân tự thao tác trên thiết bị của mình, không yêu cầu cung cấp mật khẩu, mã OTP hoặc thông tin xác thực cho người hỗ trợ.

Tổ chức phổ biến, chia sẻ và niêm yết tài liệu "Hướng dẫn tích hợp các giấy tờ trên VNeID" và mã QR kèm theo công văn này tại nhà văn hóa, điểm sinh hoạt cộng đồng và các địa điểm phù hợp; tuyên truyền cảnh giác với hành vi giả mạo, lừa đảo liên quan tài khoản định danh điện tử.

5. Văn phòng HĐND và UBND phường

Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị và lực lượng có liên quan triển khai thực hiện Công văn này; phối hợp với Công an phường và các đơn vị liên quan tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện, khó khăn, vướng mắc và các vấn đề phát sinh, tham mưu UBND phường chỉ đạo xử lý hoặc báo cáo cơ quan có thẩm quyền theo quy định.

6. Tổ chức thực hiện

Các cơ quan, đơn vị, tổ dân phố và lực lượng được giao nhiệm vụ chủ động triển khai thực hiện thường xuyên, bảo đảm thiết thực, hiệu quả, phù hợp tình hình địa bàn; phối hợp chặt chẽ, không để trùng lặp hoặc bỏ sót nhiệm vụ. Kết quả thực hiện, khó khăn, vướng mắc và các trường hợp cần hỗ trợ vượt thẩm quyền gửi về UBND phường (qua Công an phường) để tổng hợp, tham mưu xử lý.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và các lực lượng có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận: (VBĐT)
- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy phường (báo cáo);
- Thường trực HĐND phường (báo cáo);
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch phường;
- Trang thông tử điện tử phường;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH

U.B.N.D PHƯỜNG NAM NHA TRANG T. KHÁNH HÒA

Nguyễn Văn Minh